

Artikel 1. toepasselijkheid

1.1 De algemene voorwaarden gelden voor alle producten die u op winkel aantreft.

1.2 Van de algemene voorwaarden kan worden afgeweken, dit moet dan door winkel schriftelijk worden vastgelegd.

1.3 Bij een bestelling gaat u akkoord met de voorwaarden van winkel.

1.4 winkel is niet aansprakelijk voor eventuele (tussentijdse) prijswijzigingen. Eventuele typefouten in het systeem staan niet garant voor levering van producten.

Artikel 2. totstandkoming (en beëindiging) van de overeenkomst

2.1 Een overeenkomst met winkel komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging per e-mail is verzonden naar het door de klant opgegeven e-mail adres. Het is hierbij niet van belang of de order via de website of telefonisch is besteld.

2.2 De klant kan zijn bestelling ontbinden, dit moet binnen 24 uur na plaatsingsdatum, d.m.v. een e-mail te sturen naar sieraden@hannibalcreaties.nl.

2.3 Het product mag tot maximaal zeven dagen na aankoop (= faktuurdatum) worden geretourneerd indien verpakking en produkt in originele staat en niet beschadigd. Hiervoor worden dan wel orderkosten (max 10% van faktuurwaarde) ingehouden. Het restant word teruggestort aan koper. De verzendkosten zijn voor rekening koper.

Artikel 3. prijzen, producten, aanbiedingen

3.1 Alle prijzen op winkel zijn in euros en inclusief BTW en verzendkosten (onverzekerde brievenpost verzending binnen Nederland).

3.2 Producten (en speciale aanbiedingen) zijn leverbaar (geldig) zolang de voorraad strekt.

3.3 Producten blijven eigendom van winkel tot ontvangst van betaling van datzelfde produkt.

Artikel 4. betaling

4.1 Betaling van het aan ons verschuldigde kan geschieden op de volgende manieren:

Vooraf overmaken op bankrekening: de klant maakt binnen 7 dagen na de bestelling, het te betalen bedrag over naar bankrekening 70.72.11.166 ten name van H.A. van Verseveld te Amstelveen, o.v.v. het ordernummer.

Betaling via Paypal bij een minimum bestelbedrag van € 10,=.

Betaling via I-Deal bij een minimum bestelbedrag van € 10,=

Kopen op rekening. U hoeft de bestelling dan niet vooraf te betalen, echter is het wel zo dat wij een strak beleid voeren wanneer een order niet betaald wordt. Wanneer de artikelen verzonden zijn (u ontvangt hierover een mail) dient u de order binnen 7 dagen te hebben betaald. Na deze 7 dagen versturen wij een herinnering waarin wij u nogmaals verzoeken om binnen 8 dagen te betalen. Na deze 8 dagen geven wij de niet betaalde vordering direct uit handen aan een incassobureau. Dit bureau berekent € 47,50 voor elke vordering, welke wordt doorberekend aan de klant, u dus. Het is vanaf dat moment niet meer mogelijk om de nota aan ons te betalen, u heeft daar immers voldoende tijd voor

gehad. U dient verder ook alle communicatie met dit bureau te doen. Tot slot wordt u ook een wettelijke rente doorberekend, houdt u hier dus rekening mee.

Hannibal Creaties & Supplies behoudt zich het recht voor om een verzoek tot kopen op rekening zonder opgave van redenen te weigeren. Betaling dient dan op een andere wijze te geschieden.

Het is niet mogelijk om op rekening te leveren aan adressen in het buitenland.

Ook wordt er niet op rekening geleverd aan postbus adressen.

4.2 Verzendkosten zijn voor rekening van winkel, mits onverzekerd verzonden via brievenpost binnen Nederland en met een minimum bestelling ad. € 5,00 inclusief BTW. Bij een lager bedrag wordt € 2,50 administratie- en verzendkosten in rekening gebracht.

Op verzoek kan een bestelling binnen Nederland via pakketpost worden verzonden (of als de artikelen niet in een envelop passen). De verzending geschiedt dan via TNT en de extra kosten voor deze verzendmethode bedragen € 5,00.

Voor onverzekerde brievenpost verzending buiten Nederland en naar de genoemde landen binnen Europa geldt een vast tarief van € 2,75.

Voor basis pakketpost verzending buiten Nederland en naar de genoemde landen binnen Europa geldt een vast tarief van € 7,50.

5. levering en leveringstijd

5.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. Hannibal Creaties streeft ernaar om de geplaatste bestelling binnen 2 dagen na betaling te leveren.

Artikel 6. retourneren

6.1 Het produkt mag tot maximaal zeven dagen na aankoop worden geretourneerd (zie artikel 2.3)

6.2 Terugbetaling in geval van retour gehaald/gebracht produkt vindt plaats binnen tien dagen.

6.3 Retournering is enkel mogelijk met originele faktuur.

Artikel 7. garantie en aansprakelijkheid

7.1 Wij verlenen op de door ons geleverde goederen de garantie zoals deze door de leveranciers worden verleend. Na toekenning van de garantieschade door ons, is aan ons de keuze op welke wijze de schade hersteld wordt. Te weten herstellen van de schade, vervangen van het beschadigde onderdeel of het vervangen van het beschadigde produkt.

7.2 Bij herstellen van de schade, welke achteraf niet tot garantie terug te voeren blijkt, zullen de kosten volledig aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7.3 Hannibal Creaties is nooit verplicht tot betaling van schadevergoeding (in welke vorm dan ook) aan de klant tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Hannibal Creaties.

7.4 Als Hannibal Creaties om welke reden dan ook wel enige schade moet vergoeden, zal deze nooit hoger uitvallen dan het bedrag gelijk aan de faktuurwaarde met betrekking tot het produkt.

7.5 In de volgende gevallen is er geen sprake van garantie: -

Als de slijtage van dat produkt als normaal beschouwd kan worden;-

Als de originele faktuur niet meer bestaat, is veranderd, onleesbaar is gemaakt;-

Als gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;-

Als beschadigingen zijn ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid, of nalatig onderhoud.